

Key Facts

HSE24



Das Unternehmen

Firmensitz:	Home Shopping Europe GmbH Münchener Straße 101 h D 85737 Ismaning						
Gesellschafterstruktur:	88 % AXA Private Equity 12 % HSE24 Management						
Geschäftsleitung:	Richard Reitzner (Geschäftsführer) Ralph Brugger (Finanzen & HR) Koen Verbrugge (Service & Operations) Norbert Paulus (Broadcast & IT) Sonja Piller (Einkauf & Planung)						
Senderkennung:	HSE24						
Sender:	HSE24 (seit 1995) HSE24 EXTRA (seit 2009) HSE24 TREND (seit 2010) HSE24 Italien (seit 2011) – 100-prozentige Tochterunternehmung						
Mitarbeiter (In- und Ausland):	<table><tr><td>Direkt (inklusive 30 Italien)</td><td>640</td></tr><tr><td>indirekt (Call Center und Logistik)</td><td>2.200</td></tr><tr><td>Total</td><td>2.840</td></tr></table>	Direkt (inklusive 30 Italien)	640	indirekt (Call Center und Logistik)	2.200	Total	2.840
Direkt (inklusive 30 Italien)	640						
indirekt (Call Center und Logistik)	2.200						
Total	2.840						
Call Center:	Ismaning, St. Gallen, Salzburg, München, Görlitz, Berlin, Cottbus, Emden, Frankfurt Oder, Magdeburg, Rom						
Lagerstandorte:	Greven, Löhne, St. Gallen, Rom						
Nettoumsatz 2010:	441 Mio. EUR (+ 12 % zum Vorjahr)						

Die Empfangbarkeit

- **HSE24** ist in **nahezu allen Haushalten in D/AT/CH** zu empfangen (**rund 40 Mio.**): 36 Mio. in Deutschland, 3 Mio. in Österreich und 1 Mio. in der Schweiz.
 - **Satellit:** analog: Astra 1KR / digital: ASTRA 1H – frei zugänglich
 - **Kabel:** In Deutschland, Österreich und der deutschsprachigen Schweiz ist HSE24 nahezu voll verbreitet.
 - **DVB-T:** in den Großräumen München und Berlin-Brandenburg
 - **IP-TV:** bei verschiedenen Anbietern
- **HSE24 EXTRA** ist rein digital auf ASTRA 1L, über die digitale TV Plattform KabelKiosk sowie in den Kabelnetzen von Kabel BW, Unitymedia NRW, Unitymedia Hessen und NetCologne zu empfangen; **HSE24 TREND** ebenfalls rein digital auf ASTRA 1H sowie in den Kabelnetzen von Unitymedia NRW, Unitymedia Hessen und NetCologne.
- **HSE24 HD** ist seit dem 1. September 2011 über ASTRA 1 KR empfangbar.
- **HSE24 Italien** ist über Kanal 37 (digitale Terrestrik) in 16 Mio. Haushalten (rund 80 Prozent) zu empfangen.

Key Facts

HSE24



Das Angebot

Programm:	24 Stunden täglich einstündige Verkaufsshows zu jeweils einem Sortimentsbereich	
Sortiment (D/AT/CH):	rund 19.700 verschiedene Artikel , unter anderem aus den Bereichen Mode, Schmuck, Beauty/Wellness, Home & Living sowie Heim & Garten. Mehr als die Hälfte der Produkte sind Premieren.	
Bestseller 2010 (D/AT/CH): (Verkaufte Stück)		
Meistverkauftes Produkt	Bärbel Drexel Astaxanthin Kapseln	über 80.000
Bester „Joker der Woche“	Bärbel Drexel Astaxanthin Kapseln	über 70.000
Bestes „Angebot des Tages“	Schlankstütz V-Top mit Raffung	über 29.000
Teuerstes/ günstigstes Produkt:	Harry Ivens Armband Gelbgold 585 Saphir mit Diamanten	4299,99 EUR
	Handabroller-Set mit doppelseitigem Klebeband für Bastelarbeiten	7,99 EUR
Nachfrageanteil nach Produktgruppen:	Beauty/ Wellness	28%
	Mode	24%
	Home & Living/ Haushalt	21%
	Schmuck	18%
	House/ Garden/ Hobby/ Home Electronics	9%
Produkt-Herkunft:	63 Prozent der Produkte werden von deutschen Lieferanten angeboten, 14 Prozent stammen aus Europa, 17 Prozent aus Asien, 6 Prozent aus den USA und Kanada.	

Die Kunden

Über **7,5 Mio. Personen** haben bereits bei HSE24 eingekauft. Das sind **über 10 Prozent** der geschäftsfähigen Deutschen ab 18 Jahren. Allein in 2010 haben **rund 1,5 Mio. Kunden geshoppt**. HSE24 Kunden sind **durchschnittlich 56 Jahre alt** und spiegeln den Bundesdurchschnitt hinsichtlich soziodemographischer Merkmale wieder.

Alter (D/AT/CH):	-29	4 %
	30-39	8 %
	40-49	21 %
	50-59	29 %
	60+	38 %
Geschlecht (D/AT/CH):	weiblich	83 %
	männlich	17 %

Key Facts

HSE24



Der Service

Anrufe 2010 (D/AT/CH):	durchschnittlich 35.000 am Tag; Tagesrekord 63.000; rund 13 Mio. gesamt
Pakete 2010 (D/AT/CH):	durchschnittlich 28.000 am Tag; Tagesrekord 69.000; rund 8,5 Mio. gesamt
Höchstes Tagesbestellvolumen:	4,3 Mio. EUR
HSE24 ist erreichbar via:	TV HSE24, HSE24 EXTRA, HSE24 TREND, HSE24 Italien
	Telefon Der HSE24 Kundenservice ist täglich 24 Stunden erreichbar: <ul style="list-style-type: none">• 0800 29 888 88 Deutschland, Österreich, Schweiz• EASY 0800 29 888 29 in Deutschland und Österreich• 00800 29 555 555 europaweit (HSE24 EXTRA)• 0800 29 000 00 Deutschland, Österreich, Schweiz (HSE24 TREND)• 840 724 724 Italien
	Internet www.HSE24.de / www.HSE24.at / www.HSE24.ch www.HSE24.net www.HSE24.it
	Teletext HSE24 Text als zusätzlicher Kundenservice: Programm- und Angebotsvorschau; AGBs
	Print-Medien: <ul style="list-style-type: none">• monatliches „HSE24 magazin“ mit Programmübersicht, Hintergrundberichten und Shopping-Seiten• monatliches TV-Programm
Lieferung:	<ul style="list-style-type: none">• Deutschland: 4 - 7 Tage• Österreich: 10 Tage• Schweiz: 10 Tage• Italien: 4 - 7 Tage
Versandpauschale:	<ul style="list-style-type: none">• Deutschland 5,95 EUR• Österreich 5,95 EUR• Schweiz 7,95 CHF• Italien ab 5,95 EUR
Zahlungsmöglichkeiten:	Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug, Teilzahlung, Nachnahme
Rückgabe:	HSE24 garantiert ein volles und kostenfreies vierwöchiges Rückgaberecht (ohne Angabe von Gründen)

Kontakt:

Alexandra Brune
Leitung Unternehmenskommunikation
Tel.: 089 96060 308, E-Mail: a.brune@hse24.de