

Key Facts

HSE24

HSE24, Österreichs erster Shoppingsender



Das Unternehmen

Firmensitz:	Home Shopping Europe GmbH Münchener Straße 101 h D 85737 Ismaning	
Gesellschafterstruktur:	88 % AXA Private Equity 12 % HSE24 Management	
Geschäftsleitung:	Richard Reitzner (Geschäftsführer) Ralph Brugger (Finanzen & HR) Koen Verbrugge (Service & Operations) Norbert Paulus (Broadcast & IT) Sonja Piller (Einkauf & Planung)	
Country Management:	Claudia Siebert, Dr. Julian Oberndörfer (Ltg.)	
Senderkennung:	HSE24	
Sender:	HSE24 (seit 1995) HSE24 EXTRA (seit 2009) HSE24 TREND (seit 2010) HSE24 Italien (seit 2011) – 100-prozentige Tochterunternehmung	
Mitarbeiter gesamt:	Direkt (inklusive 30 Italien)	640
	Indirekt (Call Center und Logistik)	2.200
	Total	2.840
Mitarbeiter in Österreich:	130	
Call Center:	Salzburg	
Lagerstandorte:	Greven, Löhne, St. Gallen	
Lieferanten aus Österreich:	13	
Nettoumsatz 2010:	441 Mio. EUR (+ 12 % zum Vorjahr)	
Umsatzanteil Österreich:	rund 10 Prozent am Gesamtumsatz	
Handelsverband AT:	Mitglied seit 2004	
Auszeichnungen:	E-Commerce-Gütesiegel des Handelsverbandes für Sicher-Einkaufen im Netz: www.sicher-einkaufen.at Testsieger in tvmedia, Heft 34/05	

Key Facts

HSE24

HSE24, Österreichs erster Shoppingsender



Die Empfangbarkeit

Rund 40 Mio. Haushalte können HSE24 empfangen; davon 36 Mio. in Deutschland, 3 Mio. in Österreich und 1 Mio. in der Schweiz.

- **Satellit:** analog: Astra 1KR / digital: ASTRA 1H – frei zugänglich
- **Kabel:** In Deutschland, Österreich und der deutschsprachigen Schweiz ist HSE24 nahezu voll verbreitet.
- **DVB-T:** in den Großräumen München und Berlin-Brandenburg
- **IP-TV:** bei verschiedenen Anbietern
- **HSE24 EXTRA** ist rein digital auf ASTRA 1L, über die digitale TV Plattform KabelKiosk sowie in den Kabelnetzen von Kabel BW, Unitymedia NRW, Unitymedia Hessen und NetCologne zu empfangen; **HSE24 TREND** ebenfalls rein digital auf ASTRA 1H sowie in den Kabelnetzen von Unitymedia NRW, Unitymedia Hessen und NetCologne. **HSE24 HD** ist seit dem 1. September 2011 über ASTRA 1 KR empfangbar.
- **HSE24 Italien** ist über Kanal 37 (digitale Terrestrik) in 16 Mio. Haushalten (rund 80 Prozent) zu empfangen.

Das Angebot

Programm:

24 Stunden täglich einstündige Verkaufsshows zu jeweils einem Sortimentsbereich, davon über 16 Stunden täglich live (8 bis 0 Uhr)

Sortiment (D/AT/CH):

rund **19.700 verschiedene Artikel**, unter anderem aus den Bereichen Mode, Schmuck, Beauty/Wellness, Home & Living sowie Heim & Garten. **Mehr als die Hälfte der Produkte sind Premieren.**

Bestseller 2010 (D/AT/CH): (Verkaufte Stück)

Meistverkauftes Produkt	Bärbel Drexel Astaxanthin Kapseln	über 80.000
Bester „Joker der Woche“	Bärbel Drexel Astaxanthin Kapseln	über 70.000
Bestes „Angebot des Tages“	Schlankstütz V-Top mit Raffung	über 29.000

Teuerstes/ günstigstes Produkt:

Harry Ivens Armband Gelbgold 585 Saphir mit Diamanten	4299,99 EUR
Handabroller-Set mit doppelseitigem Klebeband für Bastelarbeiten	7,99 EUR

Nachfrageanteil nach Produktgruppen in Österreich:

Beauty/ Wellness	29%
Mode	25%
Home & Living/ Haushalt	19%
Schmuck	19%
House/ Garden/ Hobby/ Home Electronics	8%

Produkt-Herkunft:

63 Prozent der Produkte werden von deutschen Lieferanten angeboten,
14 Prozent stammen aus Europa,
17 Prozent aus Asien,
6 Prozent aus den USA und Kanada.

Key Facts

HSE24

HSE24, Österreichs erster Shoppingsender



Die österreichischen Kunden

Über **7,5 Mio. Personen** haben bereits bei HSE24 eingekauft, im Jahr 2010 **rund 1,5 Mio.** – davon **über 5 Prozent in Österreich**. HSE24 Kunden in Österreich sind **durchschnittlich 55 Jahre alt**.

Alter:	... -29	4%
	30-39	10%
	40-49	23%
	50-59	27%
	60+	36%

Geschlecht:	weiblich	84 %
	männlich	16 %

Sie schätzen an HSE24: • Rückgabefrist • Bequemes Bestellen • Produktvielfalt • Exklusivität der Produkte • 24-stündige Erreichbarkeit zum Nulltarif • Produktpräsentation • Qualität der Produkte

Der Service

Anrufe in Österreich 2010: rund 3.000 täglich, 1,1 Mio. im Jahr (von Gesamt rund 13 Mio.)

Pakete in Österreich 2010: rund 2.700 täglich, 818.000 im Jahr (von Gesamt rund 8,5 Mio.)

Höchstes Tagesbestellvolumen: 4,3 Mio. EUR

HSE24 ist erreichbar via:	TV	HSE24, HSE24 EXTRA, HSE24 TREND, HSE24 Italien
	Telefon	Der HSE24 Kundenservice ist täglich 24 Stunden erreichbar: <ul style="list-style-type: none">• 0800 29 888 88 Deutschland, Österreich, Schweiz• EASY 0800 29 888 29 in Deutschland und Österreich• 00800 29 555 555 europaweit (HSE24 EXTRA)• 0800 29 000 00 Deutschland, Österreich, Schweiz (HSE24 TREND)• 840 724 724 Italien
	Internet	www.HSE24.at www.HSE24.net www.HSE24.it
	Teletext	HSE24 Text als zusätzlicher Kundenservice: Programm- und Angebotsvorschau; AGBs
	Print-Medien:	<ul style="list-style-type: none">• monatliches „HSE24 magazin“ mit Programmübersicht, Hintergrundberichten und Shopping-Seiten• monatliches TV-Programm
	Lieferung:	10 Tage
Versandpauschale:	5,95 EUR	
Zahlungsmöglichkeiten in Österreich:	Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug, Nachnahme	
Rückgabe:	HSE24 garantiert ein volles und kostenfreies vierwöchiges Rückgaberecht (ohne Angabe von Gründen)	